

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Södra Skärgårdens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Bemötande | | | | | |
| F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 9.6 | 42 | 9.7 | 9.4 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| 8-10 | 98% | 41 | 97% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor? | | | | | |
| Medelvärde | 9.7 | 42 | 9.7 | 9.5 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| 8-10 | 98% | 41 | 97% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| F3 hur personalen bemöter dig som besökare? | | | | | |
| Medelvärde | 9.8 | 42 | 9.8 | 9.8 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| 8-10 | 98% | 41 | 97% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 0% | 0 | 0% | 0% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Service/ vägledning | | | | | |
| F4 hur snabbt du får hjälp? | | | | | |
| Medelvärde | 9.6 | 42 | 9.6 | 9.6 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| 8-10 | 98% | 41 | 97% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| F5 den hjälp du fick? | | | | | |
| Medelvärde | 9.7 | 40 | 9.7 | 9.6 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 3% | 1 | 3% | 0% | |
| 8-10 | 98% | 39 | 97% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| F6 personalens förmåga att visa hur man söker information? | | | | | |
| Medelvärde | 9.3 | 24 | 9.5 | 9.3 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 13% | 3 | 10% | 0% | |
| 8-10 | 88% | 21 | 90% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 43% | 18 | 39% | 63% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Service/ vägledning | | | | | |
| F7 personalens tips om film, musik, litteratur? | | | | | |
| Medelvärde | 9.0 | 25 | 9.1 | 9.0 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 16% | 4 | 15% | 0% | |
| 8-10 | 84% | 21 | 85% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 39% | 16 | 38% | 50% | |
| Öppettider | | | | | |
| F8 antalet öppettimmar på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 5.7 | 41 | 5.4 | 6.9 | |
| 1-4 | 29% | 12 | 34% | 13% | |
| 5-7 | 41% | 17 | 38% | 50% | |
| 8-10 | 29% | 12 | 28% | 38% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 6.6 | 38 | 6.4 | 7.8 | |
| 1-4 | 21% | 8 | 26% | 0% | |
| 5-7 | 34% | 13 | 35% | 17% | |
| 8-10 | 45% | 17 | 39% | 83% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 10% | 4 | 6% | 25% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Öppettider | | | | | |
| F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar? | | | | | |
| Medelvärde | 6.3 | 41 | 6.0 | 7.5 | |
| 1-4 | 29% | 12 | 38% | 0% | |
| 5-7 | 24% | 10 | 19% | 38% | |
| 8-10 | 46% | 19 | 44% | 63% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| F11 öppettiderna på veckosluten? | | | | | |
| Medelvärde | 3.8 | 26 | 3.7 | 4.4 | |
| 1-4 | 65% | 17 | 67% | 60% | |
| 5-7 | 12% | 3 | 10% | 20% | |
| 8-10 | 23% | 6 | 24% | 20% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 35% | 14 | 32% | 38% | |
| F12 öppettiderna på sommaren? | | | | | |
| Medelvärde | 6.0 | 32 | 5.9 | 6.5 | |
| 1-4 | 34% | 11 | 38% | 17% | |
| 5-7 | 38% | 12 | 35% | 50% | |
| 8-10 | 28% | 9 | 27% | 33% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 20% | 8 | 16% | 25% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Delaktighet/ påverkan | | | | | |
| F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 14 | 7.9 | 8.7 | |
| 1-4 | 14% | 2 | 18% | 0% | |
| 5-7 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 8-10 | 86% | 12 | 82% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 67% | 28 | 67% | 63% | |
| F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder? | | | | | |
| Medelvärde | 6.3 | 8 | 5.8 | 7.5 | |
| 1-4 | 38% | 3 | 50% | 0% | |
| 5-7 | 25% | 2 | 17% | 50% | |
| 8-10 | 38% | 3 | 33% | 50% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 80% | 33 | 81% | 75% | |
| F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 20 | 8.1 | 8.0 | |
| 1-4 | 10% | 2 | 11% | 0% | |
| 5-7 | 25% | 5 | 22% | 50% | |
| 8-10 | 65% | 13 | 67% | 50% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 50% | 20 | 42% | 75% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Delaktighet/ påverkan | | | | | |
| F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter? | | | | | |
| Medelvärde | 8.8 | 22 | 8.8 | 8.8 | |
| 1-4 | 5% | 1 | 6% | 0% | |
| 5-7 | 9% | 2 | 12% | 0% | |
| 8-10 | 86% | 19 | 82% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 44% | 17 | 43% | 38% | |
| Lokalerna | | | | | |
| F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna? | | | | | |
| Medelvärde | 9.0 | 41 | 9.1 | 8.3 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 17% | 7 | 13% | 38% | |
| 8-10 | 83% | 34 | 88% | 63% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| F18 våra läsplatser? | | | | | |
| Medelvärde | 8.0 | 38 | 8.1 | 7.3 | |
| 1-4 | 5% | 2 | 7% | 0% | |
| 5-7 | 26% | 10 | 20% | 57% | |
| 8-10 | 68% | 26 | 73% | 43% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 10% | 4 | 9% | 13% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---------------------------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Lokalerna | | | | | |
| F19 ljudnivån? | | | | | |
| Medelvärde | 8.4 | 38 | 8.4 | 8.3 | |
| 1-4 | 5% | 2 | 7% | 0% | |
| 5-7 | 13% | 5 | 14% | 13% | |
| 8-10 | 82% | 31 | 79% | 88% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 10% | 4 | 12% | 0% | |
| F20 belysningen? | | | | | |
| Medelvärde | 8.5 | 38 | 8.6 | 8.3 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 24% | 9 | 28% | 13% | |
| 8-10 | 76% | 29 | 72% | 88% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 10% | 4 | 12% | 0% | |
| F21 den tekniska utrustningen? | | | | | |
| Medelvärde | 7.8 | 34 | 7.7 | 7.7 | |
| 1-4 | 12% | 4 | 15% | 0% | |
| 5-7 | 26% | 9 | 26% | 33% | |
| 8-10 | 62% | 21 | 59% | 67% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 19% | 8 | 18% | 25% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Lokalerna | | | | | |
| F22 tryggheten? | | | | | |
| Medelvärde | 9.5 | 38 | 9.5 | 9.7 | |
| 1-4 | 3% | 1 | 3% | 0% | |
| 5-7 | 3% | 1 | 3% | 0% | |
| 8-10 | 95% | 36 | 93% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 5% | 2 | 6% | 0% | |
| F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder? | | | | | |
| Medelvärde | 8.8 | 22 | 8.8 | 8.8 | |
| 1-4 | 5% | 1 | 6% | 0% | |
| 5-7 | 18% | 4 | 17% | 25% | |
| 8-10 | 77% | 17 | 78% | 75% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 46% | 19 | 44% | 50% | |
| F24 hur trivsamma lokalerna är? | | | | | |
| Medelvärde | 8.1 | 41 | 8.3 | 7.1 | |
| 1-4 | 5% | 2 | 3% | 13% | |
| 5-7 | 32% | 13 | 28% | 50% | |
| 8-10 | 63% | 26 | 69% | 38% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 0% | 0 | 0% | 0% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Information | | | | | |
| F25 med informationen om öppettider? | | | | | |
| Medelvärde | 7.9 | 40 | 7.9 | 7.6 | |
| 1-4 | 8% | 3 | 6% | 14% | |
| 5-7 | 25% | 10 | 27% | 14% | |
| 8-10 | 68% | 27 | 67% | 71% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 5% | 2 | 0% | 13% | |
| F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 7.4 | 26 | 7.7 | 6.0 | |
| 1-4 | 4% | 1 | 0% | 25% | |
| 5-7 | 46% | 12 | 45% | 50% | |
| 8-10 | 50% | 13 | 55% | 25% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 38% | 16 | 33% | 50% | |
| F27 med informationen om nya inköp? | | | | | |
| Medelvärde | 6.2 | 22 | 6.2 | 6.2 | |
| 1-4 | 18% | 4 | 18% | 20% | |
| 5-7 | 41% | 9 | 41% | 40% | |
| 8-10 | 41% | 9 | 41% | 40% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 48% | 20 | 48% | 38% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Information | | | | | |
| F28 med informationen om det digitala biblioteket? | | | | | |
| Medelvärde | 7.1 | 18 | 6.9 | 8.5 | |
| 1-4 | 11% | 2 | 13% | 0% | |
| 5-7 | 39% | 7 | 44% | 0% | |
| 8-10 | 50% | 9 | 44% | 100% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 57% | 24 | 52% | 75% | |
| F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster? | | | | | |
| Medelvärde | 8.5 | 22 | 8.6 | 8.0 | |
| 1-4 | 9% | 2 | 12% | 0% | |
| 5-7 | 18% | 4 | 12% | 40% | |
| 8-10 | 73% | 16 | 76% | 60% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 45% | 18 | 45% | 38% | |
| Utbud | | | | | |
| F30 litteratur? | | | | | |
| Medelvärde | 7.7 | 40 | 7.9 | 6.6 | |
| 1-4 | 8% | 3 | 6% | 13% | |
| 5-7 | 38% | 15 | 32% | 63% | |
| 8-10 | 55% | 22 | 61% | 25% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 5% | 2 | 6% | 0% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|-----------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Utbud | | | | | |
| F31 tidningar? | | | | | |
| Medelvärde | 6.7 | 30 | 6.9 | 5.7 | |
| 1-4 | 17% | 5 | 14% | 29% | |
| 5-7 | 43% | 13 | 41% | 57% | |
| 8-10 | 40% | 12 | 45% | 14% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 29% | 12 | 33% | 13% | |
| F32 musik? | | | | | |
| Medelvärde | 6.0 | 19 | 5.9 | 5.3 | |
| 1-4 | 21% | 4 | 21% | 25% | |
| 5-7 | 58% | 11 | 64% | 50% | |
| 8-10 | 21% | 4 | 14% | 25% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 54% | 22 | 56% | 50% | |
| F33 film? | | | | | |
| Medelvärde | 5.8 | 21 | 5.8 | 5.0 | |
| 1-4 | 29% | 6 | 25% | 50% | |
| 5-7 | 48% | 10 | 56% | 25% | |
| 8-10 | 24% | 5 | 19% | 25% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 50% | 21 | 52% | 50% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|-------------------------|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Utbud | | | | | |
| F34 spel? | | | | | |
| Medelvärde | 5.6 | 14 | 5.3 | 5.0 | |
| 1-4 | 29% | 4 | 33% | 0% | |
| 5-7 | 50% | 7 | 50% | 100% | |
| 8-10 | 21% | 3 | 17% | 0% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 66% | 27 | 63% | 88% | |
| F35 arrangemang? | | | | | |
| Medelvärde | 6.5 | 18 | 6.2 | 7.0 | |
| 1-4 | 28% | 5 | 33% | 0% | |
| 5-7 | 33% | 6 | 33% | 50% | |
| 8-10 | 39% | 7 | 33% | 50% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 57% | 24 | 55% | 75% | |
| F36 databaser? | | | | | |
| Medelvärde | 7.3 | 16 | 7.2 | 6.5 | |
| 1-4 | 6% | 1 | 8% | 0% | |
| 5-7 | 44% | 7 | 46% | 50% | |
| 8-10 | 50% | 8 | 46% | 50% | |
| Ej svar/Ingen åsikt | 62% | 26 | 61% | 75% | |

Hur nöjd är du med...

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| Biblioteket i sin helhet | | | | | |
| F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet? | | | | | |
| Medelvärde | 8.7 | 42 | 8.7 | 8.5 | |
| 1-4 | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| 5-7 | 14% | 6 | 15% | 13% | |
| 8-10 | 86% | 36 | 85% | 88% | |
| F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar? | | | | | |
| Medelvärde | 8.6 | 42 | 8.6 | 8.1 | |
| 1-4 | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| 5-7 | 17% | 7 | 18% | 13% | |
| 8-10 | 81% | 34 | 79% | 88% | |
| F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer? | | | | | |
| Medelvärde | 7.2 | 42 | 7.2 | 6.6 | |
| 1-4 | 12% | 5 | 12% | 13% | |
| 5-7 | 38% | 16 | 36% | 50% | |
| 8-10 | 50% | 21 | 52% | 38% | |

Övriga frågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket? | | | | | |
| Ja | 71% | 30 | 67% | 88% | |
| Nej | 21% | 9 | 24% | 13% | |
| Ej svar | 7% | 3 | 9% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |
| F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket? | | | | | |
| Ja | 31% | 13 | 33% | 25% | |
| Nej | 67% | 28 | 64% | 75% | |
| Ej svar | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |

Övriga frågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period? | | | | | |
| Angereds bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Hammarkullens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Hjällbo bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Gamlestadens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Kortedala bibliotek | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| Bergsjöns bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Örgryte/Härlanda bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Guldhedens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Linnéstadens bibliotek | 7% | 3 | 9% | 0% | |
| Majornas bibliotek | 12% | 5 | 15% | 0% | |
| Högsbo bibliotek | 2% | 1 | 0% | 0% | |
| Frölunda bibliotek | 33% | 14 | 33% | 25% | |
| Askims bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Södra Skärgårdens bibliotek | 12% | 5 | 15% | 0% | |
| Torslanda bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Trulsegårdens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Biskopsgårdens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Lundby bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Kyrkbyns bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Backa bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Kärra bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Älvstrandens bibliotek | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Stadsbiblioteket | 40% | 17 | 42% | 38% | |
| Går inte till något annat bibliotek | 43% | 18 | 39% | 50% | |
| Ej svar | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|-------------------|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B1 Kön | | | | | |
| Kvinna | 79% | 33 | 100% | 0% | |
| Man | 19% | 8 | 0% | 100% | |
| Annat | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Ej svar | 2% | 1 | 0% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |
| B2 Ålder | | | | | |
| 15 - 20 år | 7% | 3 | 9% | 0% | |
| 21 - 40 år | 12% | 5 | 15% | 0% | |
| 41 - 64 år | 36% | 15 | 33% | 50% | |
| 65 år eller äldre | 45% | 19 | 42% | 50% | |
| Ej svar | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B3 Språk i hemmet | | | | | |
| Svenska | 98% | 41 | 97% | 100% | |
| Annat språk | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Ej svar | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |
| B4 Födelseland | | | | | |
| I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE | 90% | 38 | 88% | 100% | |
| I SE med båda föräldrarna födda utanför SE | 7% | 3 | 9% | 0% | |
| Utanför Sverige | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| Ej svar | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket? | | | | | |
| Flera gånger per vecka | 10% | 4 | 12% | 0% | |
| Någon gång per vecka | 38% | 16 | 42% | 25% | |
| Någon gång i månaden | 40% | 17 | 39% | 38% | |
| Någon gång per år | 7% | 3 | 0% | 38% | |
| Det här är första gången | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| Ej svar | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |
| B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek? | | | | | |
| Flera gånger per vecka | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| Någon gång per vecka | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Någon gång i månaden | 14% | 6 | 12% | 25% | |
| Någon gång per år | 36% | 15 | 39% | 25% | |
| Besöker inga andra bibliotek | 48% | 20 | 45% | 50% | |
| Ej svar | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|---|-------|-------|--------|------|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B7 Varför besöker du biblioteket? För att.. | | | | | |
| låna och/eller återlämna böcker | 93% | 39 | 91% | 100% | |
| läsa tidningar/tidskrifter | 24% | 10 | 24% | 25% | |
| studier | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| söka information | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| använda dator | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| besöka arrangemang/utställning | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| Annat | 10% | 4 | 12% | 0% | |
| Ej svar | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |
| B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster | | | | | |
| Bibliotekets katalog | 45% | 19 | 45% | 50% | |
| Omlån | 40% | 17 | 36% | 50% | |
| Reservationer | 40% | 17 | 36% | 63% | |
| Databaser | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Chatt | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Bibliotekens sociala media | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Använder inte tjänsterna | 52% | 22 | 55% | 38% | |
| Ej svar | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |

Bakgrundsfrågor

| | Total | | Kön | | |
|-----------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
| | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| B9 Var bor du? | | | | | |
| Angered | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Centrum | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Lundby | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| V:a Gbg | 86% | 36 | 88% | 75% | |
| Örgryte-Härlanda | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| Askim-Frölunda-Högsbo | 2% | 1 | 0% | 13% | |
| Majorna-Linné | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| N:a Hisingen | 0% | 0 | 0% | 0% | |
| V:a Hisingen | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| Ö:a Gbg | 5% | 2 | 6% | 0% | |
| Annan kommun | 2% | 1 | 0% | 13% | |
| Ej svar | 2% | 1 | 3% | 0% | |
| <i>Bas</i> | | 42 | 33 | 8 | 0 |